



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale della difesa,
della protezione della popolazione e dello sport DDPS

Ufficio federale della protezione della popolazione UFPP
Istruzione



Konferenz der kantonalen Verantwortlichen für Militär, Bevölkerungsschutz und Zivilschutz (KVMBZ)

Conférence des responsables cantonaux des affaires militaires, de la protection de la population et de la protection civile (CRMPPCi)

Conferenza dei responsabili cantonali del militare, della protezione della popolazione e della protezione civile (CRMPPCi)

PROFILO DI QUALIFICAZIONE

Versione 29.09.2020

Appendice 1 inerenti alle

Direttive

inerenti al

regolamento d'esame di istruttrice/ore della protezione civile con attestato federale

del 17 dicembre 2018

SOMMARIO

1	PANORAMICA DELLE COMPETENZE OPERATIVE PROFESSIONALI	3
2	PROFILO PROFESSIONALE	5
3	AMBITI DI COMPETENZA OPERATIVA A – G	7
4	LIVELLO DEI REQUISITI PER LA COMPETENZA OPERATIVA A: <i>APPLICARE LE COMPETENZE SPECIFICHE SECONDO IL LIVELLO E IN MODO FINALIZZATO AGLI OBIETTIVI</i>	15
5	LIVELLO DEI REQUISITI PER LA COMPETENZA OPERATIVA B: <i>FORMARE I MILITI DELLA PROTEZIONE CIVILE</i>	18
6	LIVELLO DEI REQUISITI PER LA COMPETENZA OPERATIVA C: <i>VALUTARE I MILITI DELLA protezione CIVILE, TENERE COLLOQUI DI QUALIFICAZIONE</i> 20	
7	LIVELLO DEI REQUISITI PER LA COMPETENZA OPERATIVA D: <i>SVILUPPARE, SVOLGERE E VALUTARE ESERCITAZIONI D'INTERVENTO</i>	21
8	LIVELLO DEI REQUISITI PER LA COMPETENZA OPERATIVA E: <i>FORNIRE CONSULENZA IN MATERIA D'ISTRUZIONE E SU QUESTIONI TECNICHE</i> ..	22
9	LIVELLO DEI REQUISITI PER LA COMPETENZA OPERATIVA F: <i>DIRIGERE UN'ORGANIZZAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE NEL RUOLO DI COMANDANTE</i>	23
10	LIVELLO DEI REQUISITI PER LA COMPETENZA OPERATIVA G: <i>PERFEZIONARSI PROFESSIONALMENTE</i>	25

1 Panoramica delle competenze operative professionali

Ambiti di competenza operativa A-G	Competenze operative professionali →				
A. Applicare le competenze specifiche secondo il livello e in modo finalizzato agli obiettivi	A1 Nel ruolo di formatore, consulente o comandante della protezione civile, applicare in modo professionale le conoscenze e le competenze di specialista in aiuto alla condotta	A2 Nel ruolo di formatore, consulente o comandante della protezione civile, applicare in modo professionale le conoscenze e le competenze di specialista in protezione e assistenza	A3 Nel ruolo di formatore, consulente o comandante della protezione civile, applicare in modo professionale le conoscenze e le competenze di specialista pioniere	A4 Applicare in modo professionale le conoscenze e le competenze di consulente o comandante della protezione civile nel settore logistica	A5 Nel ruolo di formatore, consulente o comandante della protezione civile, applicare in modo professionale le conoscenze in materia di protezione civile e protezione della popolazione
B. Formare i militi della protezione civile	B1 Sviluppare sequenze didattiche specifiche alla funzione secondo le direttive della Confederazione e/o del Cantone	B2 Preparare i contenuti e il materiale d'insegnamento per i corsi di formazione e di perfezionamento	B3 Svolgere l'insegnamento in modo finalizzato ai partecipanti secondo il programma dettagliato	B4 Applicare metodi di valutazione dell'insegnamento adeguati per verificare se sono stati raggiunti gli obiettivi	
C. Valutare i militi della protezione civile, tenere colloqui di qualificazione	C1 Valutare le prestazioni e le competenze acquisite dai militi della protezione civile sulla base di una tabella di qualificazione predefinita	C2 Comunicare in modo franco e valorizzante le valutazioni individuali nell'ambito di un colloquio di qualificazione	C3 Informare persone interessate sulle loro possibilità di formazione e di perfezionamento e sui certificati che possono conseguire nel loro settore	C4 Condurre in modo efficace colloqui difficili rispettando strategie e modelli di comunicazione scelti	
D. Sviluppare, svolgere e valutare esercitazioni d'intervento	D1 Sviluppare esercitazioni d'intervento per i quadri della protezione civile secondo le esigenze	D2 Svolgere esercitazioni d'intervento realistiche a livello di truppa e /o quadri	D3 Valutare le prestazioni delle unità e dei militi sulla base di schede di controllo predefinite		
E. Fornire consulenza in materia d'istruzione e su questioni tecniche	E1 Rispondere, in qualità di esperto competente, alle domande orali o scritte poste da enti esterni	E2 Consigliare competently, in qualità di comandante della protezione civile, autorità, organi di condotta e terzi su questioni specifiche	E3 Accompagnare competently, in qualità di formatore, le organizzazioni di protezione civile nella preparazione e nello svolgimento di corsi di ripetizione	E4 Partecipare, in qualità di esperto, a gruppi di lavoro a livello cantonale o federale	

F. Dirigere un'organizzazione di protezione civile nel ruolo di comandante	F1 Garantire in ogni momento la prontezza operativa del personale e del materiale della sua organizzazione	L2 In caso d'intervento, svolgere in modo tempestivo e conforme alla situazione i compiti dell'organo di condotta o della direzione dell'intervento	F3 Preparare i corsi di ripetizione (personale e materiale) sulla base di una pianificazione pluriennale	F4 Dirigere l'amministrazione e il personale dei corsi di ripetizione coinvolgendo i quadri	F5 Dedurre misure adeguate per colmare le lacune riscontrate durante i corsi di ripetizione da implementare nella pianificazione pluriennale
G. Perfezionarsi professionalmente	G1: Riflettere sulla propria attività professionale	G2 Valutare le possibilità di perfezionamento	G3 Coordinare il perfezionamento professionale	G4 Pianificare il perfezionamento professionale	

2 Profilo professionale

<p>Campo d'attività</p> <p>Gruppi target, interlocutori, clienti</p>	<p>Le istruttrici e gli istruttori diplomati della protezione civile (istr PCi) sono gli esperti in materia di protezione civile. Sono al contempo formatori e specialisti.</p> <p>Nel ruolo di formatori, gli istr PCi formano militi di diverso grado. I militi della protezione civile sono quadri, specialisti e militi della truppa dei seguenti settori: condotta, aiuto alla condotta, assistenza, assistenza tecnica, protezione dei beni culturali e logistica.</p> <p>Nel ruolo di specialisti, gli istr PCi svolgono funzioni di consulenza e di comando. Tra i loro interlocutori rientrano le organizzazioni di protezione civile e altre organizzazioni attive nel settore della protezione della popolazione nonché la popolazione da proteggere.</p>
<p>Principali competenze operative professionali¹</p> <p>Compiti e attività</p>	<p>Gli istr PCi</p> <ul style="list-style-type: none"> – applicano le loro competenze specialistiche in modo conforme al livello e finalizzato agli obiettivi; – formano i militi della protezione civile; – valutano i militi della protezione civile e tengono colloqui di qualificazione; – sviluppano, svolgono e valutano esercitazioni d'intervento; – forniscono consulenza su questioni didattiche e tecniche; – dirigono organizzazioni di protezione civile; – si perfezionano professionalmente.
<p>Esercizio della professione</p> <p>Autonomia / Creatività / Innovazione</p> <p>Ambiente di lavoro</p> <p>Condizioni di lavoro</p>	<p>Gli istr PCi eseguono i preparativi concernenti l'organizzazione, il personale e il materiale in modo autonomo e responsabile e tenendo conto dei destinatari.</p> <p>Insegnano in modo autonomo e secondo i principi della formazione degli adulti. Valutano i progressi d'apprendimento dei partecipanti, riflettono sul proprio comportamento di formatori e traggono le debite conclusioni. Lavorano in modo professionale con gruppi eterogenei.</p> <p>Forniscono consulenza a organi esterni e alle organizzazioni partner in modo competente, orientato ai destinatari e finalizzato ai compiti. Dirigono la loro organizzazione di protezione civile in modo lungimirante, responsabile e coscienzioso e tenendo conto delle condizioni quadro.</p>

¹ Termine secondo il promemoria in tedesco «Merkblatt zu den Anforderungen an ein Qualifikationsprofil von eidgenössischen Berufs- und höheren Fachprüfungen»; (SEFRI, senza data)

	<p>Mostrano autorevolezza, sicurezza e competenza professionale nelle situazioni complesse e potenzialmente pericolose o stressanti per le persone da proteggere o per i militi della protezione civile.</p> <p>S'impegnano a garantire e sviluppare la qualità del proprio lavoro e adottano costantemente le misure necessarie.</p> <p>Esercitano la loro attività professionale sia all'interno (centro d'istruzione) che all'aperto (terreno, pista d'esercitazione) e in tutte le stagioni.</p> <p>Sono alle dipendenze degli uffici cantonali e comunali responsabili della protezione civile.</p>
<p>Contributo della professione alla comunità, all'economia, alla natura e alla cultura</p> <p>Sviluppo sostenibile</p>	<p>Con le sue cinque organizzazioni partner (pompieri, polizia, sanità pubblica, servizi tecnici, protezione civile), la protezione della popolazione è un pilastro della politica di sicurezza svizzera. Gli istr PCi a tempo pieno costituiscono un anello importante di questo sistema integrato. In caso d'evento, i militi PCi da loro istruiti contribuiscono infatti a proteggere la popolazione e le sue basi vitali, a limitare i danni e a gestire le emergenze. Le unità della protezione civile vengono impiegate da sole o a sostegno degli organi di condotta e di altre organizzazioni partner.</p> <p>Prepararsi a prevenire e a gestire potenziali catastrofi e situazioni d'emergenza è un processo continuo. Le priorità sono due: predisporre la gestione e la mitigazione di catastrofi e situazioni d'emergenza, e rafforzare la resilienza della comunità. Si tratta di evidenziare il ruolo e l'importanza della protezione civile, aumentare il livello di sicurezza della popolazione, ridurre le vulnerabilità ed eliminare il più rapidamente possibile i danni causati dai sinistri. Quali partner importanti del sistema integrato della protezione della popolazione, gli istr PCi contribuiscono a gestire, in modo sempre più efficiente, le catastrofi e le situazioni d'emergenza di origine naturale, tecnologica e sociale.</p>

3 Ambiti di competenza operativa A – G

Ambito di competenza operativa A

Applicare le competenze specifiche secondo il livello e in modo finalizzato agli obiettivi

Descrizione	<p>Le istruttrici e gli istruttori della protezione civile (istr PCi) sono gli esperti in materia di protezione civile. Sono sia specialisti che formatori. Visto che non vi è alcuna formazione iniziale pertinente ai settori della protezione civile, essi devono acquisire le necessarie competenze e capacità nell'ambito della preparazione all'esame professionale per istruttori di protezione civile. Questo comprende i seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none">– Aiuto alla condotta– Protezione e assistenza– Pionieri– Logistica– Principi della protezione della popolazione e della protezione civile
Contesto	<p>Per assumere il ruolo di formatore, consulente e comandante della protezione civile, l'istr PCi deve disporre di conoscenze complete in materia di protezione della popolazione e di protezione civile.</p> <p>L'ambito di competenza operativa A – Applicare le competenze specifiche secondo il livello e in modo finalizzato agli obiettivi – è correlato con i seguenti settori e assume pertanto un ruolo centrale e trasversale nell'attività dell'istr PCi:</p> <ul style="list-style-type: none">B – Formare i militi della protezione civileC – Valutare i militi della protezione civile, tenere colloqui di qualificazioneD – Sviluppare, svolgere e valutare esercitazioni d'interventoE – Fornire consulenza in materia d'istruzione e su questioni tecnicheC – Dirigere un'organizzazione di protezione civile nel ruolo di comandante

Ambito di competenza operativa B

Formare i militi della protezione civile

Descrizione	<p>Gli istr PCi formano i militi della protezione nei settori condotta, aiuto alla condotta (analisi della situazione, telematica, informazione e comunicazione), assistenza, pionieri, protezione dei beni culturali e logistica. La formazione di base e continua viene impartita durante corsi di base, corsi complementari, corsi quadri e corsi di perfezionamento. Questa formazione specifica alla funzione avviene di regola in classi di 8-12 partecipanti e dura fino a tre settimane.</p> <p>Se possiedono le competenze adeguate, gli istr PCi possono formare anche terzi, per esempio: membri degli stati maggiori comunali di condotta, pompieri, giovani e adulti nella prevenzione degli incendi.</p>
Contesto	<p>Gli istr PCi istruiscono coscritti di 20-36 anni di varia estrazione sociale e professionale in gruppi eterogenei. La maggioranza dei militi della protezione civile verrà impiegata per aumentare la capacità di resistenza della protezione della popolazione.</p> <p>Nella protezione civile si distinguono 28 funzioni e 12 gradi diversi, che vanno dal soldato fino al colonnello. I Cantoni hanno la facoltà di definire ulteriori funzioni. La formazione della protezione civile è un compito congiunto dell'Ufficio federale della protezione della popolazione (UFPP) e dei Cantoni. L'UFPP allestisce, in collaborazione con i Cantoni, le documentazioni unitarie per i corsi di base, i corsi complementari e i corsi quadri nonché i documenti di riferimento per l'insegnamento.</p> <p>Il genere e il volume degli interventi, del materiale e degli attrezzi variano da settore a settore. Ogni settore e ogni funzione esigono quindi conoscenze e competenze differenti.</p> <p>La protezione civile può essere impiegata anche per sostenere le organizzazioni partner. La collaborazione con la polizia, i pompieri, la sanità pubblica e i servizi tecnici è pertanto fondamentale sia per le attività di formazione che per quelle di consulenza.</p> <p>L'ambito di competenza operativa B – <i>Formare i militi della protezione civile</i> – è correlato con i seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none">A – Applicare le competenze specifiche secondo il livello e in modo finalizzato agli obiettiviC – Valutare i militi della protezione civile, tenere colloqui di qualificazioneD – Sviluppare, svolgere e valutare esercitazioni d'interventoC – Dirigere un'organizzazione di protezione civile nel ruolo di comandante

Ambito di competenza operativa C

Valutare i militi della protezione civile, tenere colloqui di qualificazione

Descrizione	<p>Al termine di una formazione, gli istr PCi devono valutare le conoscenze acquisite dai militi della protezione civile e formulare raccomandazioni per eventuali perfezionamenti. Per procedere a questa valutazione, gli istr PCi devono disporre di competenze specialistiche e di capacità didattiche, ossia la determinazione e la capacità di osservare, nell'ambito del loro lavoro, sia il trasferimento dei contenuti didattici ai partecipanti, sia la modalità d'apprendimento dei partecipanti (processo d'apprendimento) e di riflettere sui possibili miglioramenti. La valutazione si concentra pertanto sulla competenza specialistica, individuale e sociale di ogni partecipante.</p> <p>Per valutare i partecipanti, gli istr PCi devono disporre di diverse competenze, in particolare devono essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none">– osservare– valutare– tenere colloqui
Contesto	<p>L'obiettivo della formazione attuale non è solo quello di trasmettere conoscenze, ma soprattutto quello di sviluppare le competenze dei partecipanti, ossia le conoscenze applicate che gli permetteranno di affrontare le sfide professionali. Gli istr PCi devono essere in grado di valutare costantemente le prestazioni e le competenze dei partecipanti e di comunicarle in modo adeguato. Questo compito rientra sicuramente negli aspetti più importanti e contemporaneamente più esigenti di questa professione. Solleva questioni etiche, poiché tocca anche la personalità dei partecipanti e può avere importanti conseguenze sul loro sviluppo professionale e personale.</p> <p>Inoltre, la valutazione delle competenze dei militi della protezione civile è importante anche per il mantenimento e lo sviluppo dell'organizzazione stessa. Attraverso una corretta valutazione e una corretta selezione dei quadri nonché un'adeguata comunicazione di tali valutazioni, gli istr PCi assumono un ruolo importante per la continuazione della protezione civile. Il personale che è stato reclutato sulla base di criteri oggettivi ed osservabili e valorizzato durante i colloqui, sarà più propenso a impegnarsi nell'organizzazione.</p> <p>L'ambito di competenza operativa C - <i>Fornire consulenza in materia d'istruzione e su questioni tecniche</i> – è correlato con i seguenti settori:</p> <p>A – Applicare le competenze specifiche secondo il livello e in modo finalizzato agli obiettivi</p> <p>B - Formare i militi della protezione civile</p>

Ambito di competenza operativa D

Sviluppare, svolgere e valutare esercitazioni d'intervento

Descrizione	Durante le esercitazioni, i quadri e la truppa vengono preparati a svolgere i loro compiti affinché possano compiere tutte le missioni assegnate in caso d'intervento. I quadri vengono istruiti a valutare correttamente una situazione, prendere decisioni tempestive e impiegare correttamente i loro mezzi. La truppa si esercita a utilizzare i propri mezzi in modo corretto e conforme alla missione e alla situazione.
Contesto	<p>Le esercitazioni d'intervento servono a verificare le prestazioni delle unità in condizioni realistiche.</p> <p>Si distingue tra le seguenti forme d'esercitazione:</p> <ul style="list-style-type: none">– Esercitazioni con quadri di diversi livelli di condotta. Nel caso di esercitazioni più ampie dei quadri, si possono coinvolgere altri partecipanti dell'aiuto alla condotta e del livello di condotta successivo.– Esercitazioni di singole unità di un gruppo o di una sezione– Esercitazioni cui partecipano sia i livelli di condotta, sia le unità di un'organizzazione ed eventuali altre forze d'intervento. Si esercita l'intero processo, dalla presa di decisione fino all'applicazione sul terreno. <p>L'ambito di competenza operativa D – <i>Sviluppare, svolgere e valutare esercitazioni d'intervento</i> – è correlato con i seguenti settori:</p> <p>A – Applicare le competenze specifiche secondo il livello e in modo finalizzato agli obiettivi</p> <p>B – Formare i militi della protezione civile</p> <p>C – Dirigere un'organizzazione di protezione civile nel ruolo di comandante</p>

Ambito di competenza operativa E

Fornire consulenza in materia d'istruzione e su questioni tecniche

Descrizione	<p>Gli istr PCi consigliano i militi della protezione civile e terzi su questioni inerenti alla formazione o su questioni tecniche. Vengono inoltre impiegati per accompagnare le organizzazioni di protezione civile come esperti in gruppi di lavoro. L'attività di consulenza può riguardare temi molto diversi. Per esempio: consigliare i coscritti sull'obbligo di prestare servizio nella protezione civile e sulla formazione, consigliare i quadri sull'uso dei documenti didattici e sull'uso corretto degli attrezzi, del materiale e dei mezzi telematici (Polycom) o consigliare i proprietari di case private sull'uso dei rifugi. La consulenza è parte integrante dell'attività professionale e viene solitamente fornita nelle ore marginali o all'infuori dei corsi.</p> <p>Accompagnare, per incarico dell'autorità superiore, un'organizzazione di protezione civile che svolge un corso di ripetizione, richiede annualmente molto più tempo dell'attività di consulenza. L'accompagnamento deve infatti essere ben preparato e programmato. Gli istr PCi assistono, con la loro esperienza e le loro idee, i quadri durante il corso preparatorio e si occupano eventualmente di determinate sequenze didattiche. Durante i corsi di ripetizione, accompagnano le attività di formazione e valutano le prestazioni dell'organizzazione nei settori pianificazione, condotta e istruzione.</p> <p>In funzione delle loro conoscenze, gli istr PCi possono essere assegnati a gruppi di lavoro con composizioni e compiti molto diversi, per esempio:</p> <ul style="list-style-type: none">– gruppo di lavoro incaricato di testare nuovi attrezzi,– gruppo di lavoro per l'attuazione del piano di organizzazione d'emergenza in un'amministrazione. <p>Nel suo ruolo di comandante, l'istr PCi rappresenta la protezione civile a livello comunale o regionale. È l'esperto della protezione civile a questo livello. Consiglia ed assiste l'autorità e l'amministrazione in tutte le questioni tecniche. Garantisce l'applicazione delle leggi e delle prescrizioni federali e cantonali. Rappresenta la protezione civile nell'organo di condotta della protezione della popolazione e collabora strettamente con i comandanti delle altre organizzazioni partner nell'ambito della pianificazione, dell'istruzione e degli interventi.</p>
Contesto	<p>Tra gli interlocutori degli istr PCi rientrano i militi della protezione civile, le organizzazioni partner della protezione della popolazione e la popolazione da proteggere.</p> <p>Gli istr PCi sono interlocutori importanti per i quadri della protezione civile. I primi contatti vengono stabiliti già durante la formazione di base. Verranno approfonditi durante i corsi quadri, i corsi complementari e i corsi di perfezionamento e mantenuti durante i corsi di ripetizione e gli interventi.</p> <p>Una consulenza competente e orientata ai destinatari presuppone ampie conoscenze della protezione della popolazione, della protezione civile e dell'amministrazione.</p> <p>L'ambito di competenza operativa E - <i>Fornire consulenza in materia d'istruzione e su questioni tecniche</i> – è correlato con i seguenti settori:</p>

	<p>B – Formare i militi della protezione civile</p> <p>F – Dirigere un'organizzazione di protezione civile nel ruolo di comandante</p>
--	--

Ambito di competenza operativa F <i>Dirigere un'organizzazione di protezione civile nel ruolo di comandante</i>	
Descrizione	<p>Gli istr PCi dirigono un'organizzazione di protezione civile nelle funzioni di comandante o di sostituto comandante.</p> <p>Entrambe le funzioni sarebbero in effetti funzioni di milizia. Tuttavia, con la progressiva regionalizzazione o cantonalizzazione della protezione civile, le organizzazioni di protezione civile tendono ad assumere una struttura di battaglione e a professionalizzarsi (quadri di carriera). Oltre ai loro compiti di formatore e consulente, gli istr PCi assumono quindi spesso la funzione di comandante di un'organizzazione di protezione civile.</p> <p>Le competenze operative «Consigliare le autorità, gli organi di condotta e terzi», «Garantire la prontezza operativa dell'organizzazione di protezione civile», «Preparare e svolgere corsi di ripetizione» corrispondono ad attività che si ripetono tutti gli anni. La competenza operativa «Dirigere interventi» viene invece applicata solo in caso di catastrofi e situazioni d'emergenza. I corsi di ripetizione servono principalmente a verificare la prontezza operativa delle unità di protezione civile nell'ambito di esercitazioni e a consolidare le conoscenze e le competenze dei militi.</p>
Contesto	<p>Nel ruolo di comandante, l'istr PCi garantisce la prontezza operativa permanente del materiale e del personale della sua organizzazione e la sicurezza dei militi a lui subordinati. Per la preparazione dei corsi di ripetizione, convoca i quadri ai rapporti e ai corsi preparatori. La protezione civile viene generalmente impiegata in combinazione con altre organizzazioni partner della protezione civile per gestire catastrofi o altre situazioni d'emergenza. Come comandante, l'istr PCi riceve i suoi mandati dall'organo di condotta o dalla direzione dell'intervento. La responsabilità della condotta rimane ai quadri della protezione civile.</p> <p>Per la sua funzione di «comandante», all'istr PCi tornano utili le conoscenze metodologiche, didattiche e specifiche alla protezione civile e le capacità di formatore.</p> <p>L'ambito di competenza operativa C – <i>Dirigere un'organizzazione di protezione civile nel ruolo di comandante</i> – è correlato con i seguenti settori:</p> <p>A – Applicare le competenze specifiche secondo il livello e in modo finalizzato agli obiettivi</p> <p>B – Formare i militi della protezione civile</p> <p>D – Sviluppare, svolgere e valutare esercitazioni d'intervento</p> <p>E – Fornire consulenza in materia d'istruzione e su questioni tecniche</p>

Ambito di competenza operativa G

Perfezionarsi professionalmente

Descrizione	<p>La formazione delle istruttrici e degli istruttori della protezione civile (istr PCi) non termina con il conseguimento dell'attestato federale, ma continua per tutta la vita professionale. Lo scopo della formazione continua è quello di garantire la qualità e la professionalità dei compiti di formatore e consulente.</p> <p>Gli istr PCi valutano costantemente e quotidianamente i risultati della loro attività professionale. Acquisiscono nuove conoscenze nel proprio settore e aggiornano continuamente le proprie competenze tecniche e metodologiche per soddisfare le nuove esigenze professionali e tenere il passo con i progressi tecnologici. Si tengono informati sui programmi di formazione inerenti alla loro attività e programmano autonomamente la loro formazione continua.</p>
Contesto	<p>Gli istr PCi sono esperti in materia di protezione civile. Consigliano i militi della protezione civile e terzi sulla formazione e sulle questioni tecniche e vengono integrati in gruppi di lavoro. Per mantenere il ruolo di esperti, devono adeguarsi costantemente ai cambiamenti professionali e aggiungere eventuali nuovi compiti alla loro funzione. Ciò richiede molta flessibilità e capacità d'adattamento individuale e alle istituzioni. L'apprendimento è oggi un processo continuo, volto a consolidare e migliorare le proprie conoscenze e competenze.</p> <p>Il perfezionamento è fondamentale per garantire la qualità e la professionalità dell'attività di formatore, consulente o comandante.</p> <p>L'ambito di competenza operativa G – <i>Perfezionarsi professionalmente</i> – assume quindi un ruolo centrale per assicurare questa funzione trasversale.</p>

4 Livello dei requisiti per la competenza operativa A: *Applicare le competenze specifiche secondo il livello e in modo finalizzato agli obiettivi*

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
<p>A1</p> <p>Nel ruolo di formatore, consulente o comandante della protezione civile, applicare in modo professionale le conoscenze e le competenze di specialista in aiuto alla condotta</p>	<p>L'aiuto alla condotta deve essere prestato, in tutti gli eventi e a tutti i livelli, a favore della protezione civile stessa e delle autorità, degli organi di condotta e delle organizzazioni partner.</p> <p><u>Compiti chiave:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • allestire e gestire il centro di analisi della situazione • elaborare, gestire e presentare prodotti sulla situazione (per es. quadro della situazione, valutazione della situazione, giornale d'intervento) • dirigere l'analisi coordinata della situazione o parteciparvi • creare e utilizzare reti di comunicazione • gestire mezzi telematici nell'ubicazione di condotta • supportare le attività di informazione e di comunicazione 	<p>Le istruttrici e gli istruttori della protezione civile con attestato federale sono in grado di:</p> <p>A1.1 acquisire informazioni attuali a favore del comando e/o degli organi di condotta e/o dei partner;</p> <p>A1.2 valutare le informazioni attuali a favore del comando e/o degli organi di condotta e/o dei partner;</p> <p>A1.3 trasmettere informazioni attuali a favore del comando e/o degli organi di condotta e/o dei partner;</p> <p>A1.4 allestire ubicazioni di condotta a favore del comando e/o degli organi di condotta;</p> <p>A1.5 gestire ubicazioni di condotta a favore del comando e/o degli organi di condotta;</p> <p>A1.6 creare reti di comunicazione;</p> <p>A1.7 gestire reti di comunicazione;</p> <p>A1.8 collaborare con i partner della protezione della popolazione all'analisi coordinata della situazione;</p> <p>A1.9 coordinare l'analisi della situazione con i partner della protezione della popolazione'.</p>
<p>A2</p> <p>Nel ruolo di formatore, consulente o comandante della protezione civile, applicare in modo professionale le conoscenze e le competenze di specialista in protezione e assistenza</p>	<p>Nel caso di catastrofi e situazioni d'emergenza, occorre innanzitutto aiutare la popolazione minacciata o vulnerabile. Per assistenza s'intendono tutte quelle misure volte ad accogliere, alloggiare, nutrire, vestire e curare le persone e a provvedere al loro benessere.</p> <p><u>Compiti chiave:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistere le persone in cerca di protezione • Supportare le forze d'intervento 	<p>Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di:</p> <p>A2.1 allestire punti di raduno mobili e stazionari in strutture esistenti o provvisorie;</p> <p>A2.2 gestire punti di raduno mobili e stazionari in strutture esistenti o provvisorie;</p> <p>A2.3 allestire posti di assistenza mobili e stazionari in strutture esistenti o provvisorie;</p> <p>A2.4 gestire posti d'assistenza mobili e stazionari in strutture esistenti o provvisorie;</p>

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
	<ul style="list-style-type: none"> • Supportare la sanità pubblica 	<p>A2.5 sostenere le organizzazioni attive nel campo dell'asilo nell'allestimento e nella gestione dei centri d'assistenza;</p> <p>A2.6 sostenere le autorità nell'evacuazione di persone, in particolare anche le istituzioni della sanità pubblica e sociali;</p> <p>A2.7 sostenere istituzioni, come case di riposo, di cura e per disabili, nell'assistenza;</p> <p>A2.8 sostenere la sanità pubblica nell'allestimento e nella gestione di centri di vaccinazione.</p>
<p>A3</p> <p>Nel ruolo di formatore, consulente o comandante della protezione civile, applicare in modo professionale le conoscenze e le competenze di specialista pioniere</p>	<p>Le prestazioni nei settori dell'assistenza tecnica (pionieri) rientrano tra le competenze centrali della protezione civile. Permettono di aumentare la capacità di resistenza della protezione della popolazione.</p> <p><u>Compiti chiave</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • eseguire lavori tecnici di messa in sicurezza (per es. puntellamenti, misure di difesa contro le inondazioni) • mettere a disposizione infrastrutture (per es. accessi e collegamenti provvisori e temporanei) • eliminare o riparare i danni (per es. sgomberare, tagliare) 	<p>Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di:</p> <p>A3.1 garantire l'adozione di semplici misure tecniche per prevenire danni (secondari);</p> <p>A3.2 garantire l'allestimento di infrastrutture temporanee;</p> <p>A3.3 garantire l'esecuzione di riparazioni e lavori di ripristino;</p> <p>A3.4 effettuare semplici salvataggi tra le macerie (light-team secondo le linee guida INSARAG senza cani di salvataggio).</p>
<p>A4</p> <p>Applicare in modo professionale le conoscenze e le competenze di consulente o comandante della protezione civile nel settore logistica</p>	<p>Per logistica s'intende la garanzia dell'esercizio delle ubicazioni, la messa a disposizione di beni di consumo, l'impiego di mezzi di trasporto e macchinari edili, la manutenzione e la fornitura del materiale nonché la sussistenza.</p> <p>Le prestazioni di logistica vengono fornite per la protezione civile stessa e in caso di necessità anche per le organizzazioni partner e la popolazione.</p>	<p>Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di:</p> <p>A4.1 applicare competenze trasversali del settore logistica;</p> <p>A4.2 garantire la sussistenza delle forze d'intervento della protezione della popolazione e delle persone bisognose d'aiuto</p> <p>A4.3 garantire i trasporti per le forze d'intervento della protezione della popolazione e le persone bisognose d'aiuto;</p> <p>A4.4 garantire la disponibilità delle infrastrutture logistiche, come costruzioni di protezione o altre ubicazioni per le forze d'intervento della protezione della popolazione e la popolazione;</p>

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
	<u>Compiti chiave</u> <ul style="list-style-type: none"> • Provvedere alla manutenzione e all'esercizio delle ubicazioni • Mettere a disposizione i beni di consumo • Provvedere alla preparazione e alla manutenzione del materiale • Assicurare i trasporti 	<p>A4.5 garantire l'esercizio delle infrastrutture logistiche, come costruzioni di protezione o altre ubicazioni per le forze d'intervento della protezione della popolazione e la popolazione;</p> <p>A4.6 garantire la manutenzione delle costruzioni di protezione;</p> <p>A4.7 garantire la gestione del materiale.</p>
<p>A5</p> <p>Nel ruolo di formatore, consulente o comandante della protezione civile, applicare in modo professionale le conoscenze in materia di protezione civile e protezione della popolazione</p>	<p>Le conoscenze di base e le competenze fondamentali in materia di protezione civile e protezione della popolazione sono necessarie per comprendere la complessità del sistema integrato della protezione della popolazione nel suo insieme e, in particolare, i compiti e le sinergie dei diversi attori – organizzazioni d'intervento e livelli politici – attivi nel sistema federalista svizzero.</p> <p>Queste competenze di base non sono solo limitate a conoscenze teoriche o politiche, ma comprendono anche contenuti pratici interdisciplinari.</p>	<p>Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di:</p> <p>A5.1 spiegare il sistema integrato della protezione della popolazione e la sua importanza per la politica di sicurezza svizzera;</p> <p>A5.2 spegnere i principi d'incendio;</p> <p>A5.3 orientarsi sul terreno;</p> <p>A5.4 applicare le regole della radiocomunicazione;</p> <p>A5.5 prestare soccorsi;</p> <p>A5.6 regolare il traffico.</p>

5 Livello dei requisiti per la competenza operativa B: *Formare i militi della protezione civile*

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
B1 Sviluppare sequenze didattiche specifiche alla funzione secondo le direttive della Confederazione e/o del Cantone	Gli istr PCi sviluppano sequenze didattiche funzionali e specifiche, tenendo conto delle direttive e delle condizioni quadro. Descrivono lo svolgimento dettagliato del corso ed elaborano i documenti d'istruzione necessari.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: B1.1 analizzare le condizioni quadro predefinite e i gruppi di destinatari e trarre conclusioni per la pianificazione dell'insegnamento; B1.2 formulare gli obiettivi per le sequenze didattiche in modo conforme al livello dei partecipanti; B1.3 adeguare gli obiettivi e i contenuti ai requisiti professionali (didattica specifica) e alle esigenze del gruppo dei destinatari; B1.4 scegliere metodi e supporti audiovisivi specifici e ottimali per il raggiungimento degli obiettivi didattici; B1.5 descrivere lo svolgimento dell'insegnamento in forma scritta (lezione, bozza della lezione, programma di lavoro) per terzi; B1.6 elaborare documenti didattici corretti dal punto di vista della materia e conformi ai destinatari.
B2 Preparare i contenuti e il materiale d'insegnamento per i corsi di formazione e di perfezionamento	Gli istr PCi sono responsabili di preparare, per il loro settore, sequenze didattiche conformi alle lezioni o alle bozze delle lezioni prestabilite.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: B2.1 adeguare le sequenze didattiche alle esigenze e alle conoscenze preliminari dei destinatari; B2.2 mettere a disposizione per tempo i documenti didattici, le attrezzature e le installazioni necessarie.
B3 Svolgere l'insegnamento in modo finalizzato ai partecipanti secondo il programma dettagliato	Gli istr PCI sono responsabili, per il loro settore, di svolgere le sequenze conformi alle lezioni o alle bozze delle lezioni prestabilite. Un insegnamento finalizzato ai partecipanti e basato sull'apprendimento offre ai partecipanti l'opportunità di applicare e consolidare quanto appreso in varie situazioni.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: B3.1 svolgere l'insegnamento sulla base della pianificazione dettagliata in modo competente e finalizzato ai destinatari; B3.2 reagire in modo flessibile alle differenze tra la pianificazione dettagliata e la situazione d'apprendimento attuale; B3.3 promuovere consapevolmente il livello sociale e comunicativo del processo d'apprendimento; B3.4 reagire in modo adeguato ai disturbi e ai conflitti in classe.

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
B4 Applicare metodi di valutazione dell'insegnamento adeguati per verificare se sono stati raggiunti gli obiettivi	Gli istr PCi sono responsabili, per il loro settore, di valutare le sequenze didattiche. Per valutare l'apprendimento dei partecipanti applicano metodi adeguati.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: B4.1 applicare metodi adeguati per verificare il raggiungimento degli obiettivi; B4.2 svolgere una semplice valutazione del corso.

6 Livello dei requisiti per la competenza operativa C: *Valutare i militi della protezione civile, tenere colloqui di qualificazione*

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
C1 Valutare le prestazioni e le competenze acquisite dai militi della protezione civile sulla base di una tabella di qualificazione predefinita	Gli istr PCi annotano le loro osservazioni relative alle competenze personali, sociali e professionali dei partecipanti e le confrontano con i rispettivi profili dei requisiti.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: C1.1 confrontare le osservazioni con il profilo dei requisiti; C1.2 valutare il livello di competenza dei partecipanti; C1.3 dedurre misure di promozione e raccomandazioni per il perfezionamento.
C2 Comunicare in modo franco e valorizzante le valutazioni individuali nell'ambito di un colloquio di qualificazione	Gli istr PCi comunicano possibili misure di promozione e raccomandazioni per il perfezionamento durante i colloqui di qualificazione.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: C2.1 tenere i colloqui di qualificazione in modo franco e mirato agli obiettivi e valorizzando i partecipanti; C2.2 applicare le tecniche di colloquio in funzione della situazione.
C3 Informare persone interessate sulle loro possibilità di formazione e di perfezionamento e sui certificati che possono conseguire nel loro settore.		Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: C3.1 illustrare in modo comprensibile i requisiti e le procedure di qualificazione delle offerte didattiche della propria organizzazione; C3.2 analizzare una situazione di dialogo e la struttura del proprio ruolo in diverse costellazioni e trarne insegnamenti utili.
C4 Condurre in modo efficace colloqui difficili rispettando strategie e modelli di comunicazione scelti.		Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: C4.1 formulare osservazioni in modo preciso e senza giudizi e comunicarle in modo inequivocabile; C4.2 applicare tecniche e strategie di dialogo fondamentali in base alla situazione tenendo conto di modelli di comunicazione adeguati.

7 Livello dei requisiti per la competenza operativa D: *Sviluppare, svolgere e valutare esercitazioni d'intervento*

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
D1 Sviluppare esercitazioni d'intervento per i quadri della protezione civile secondo le esigenze	Gli istr PCi sviluppano esercitazioni per verificare la prontezza operativa delle unità della protezione civile.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: D1.1 svolgere, in modo competente e conforme al livello dei partecipanti, esercitazioni sulla base di preparativi e degli accordi presi
D2 Svolgere esercitazioni d'intervento realistiche a livello di truppa e /o quadri	Gli istr PCi svolgono esercitazioni per verificare la prontezza operativa delle unità della protezione civile.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: D2.1 svolgere le esercitazioni pianificate in modo professionale; D2.2 garantire la sicurezza e la protezione della salute; D2.3 reagire correttamente in caso d'incidente.
D3 Valutare le prestazioni delle unità e dei militi sulla base di schede di controllo predefinite	Gli istr PCi valutano le esercitazioni e annotano le misure di perfezionamento per verificare la prontezza operativa delle unità della protezione civile.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: D3.1 individuare i punti forti, i punti deboli e le carenze; D3.2 giustificare le misure necessarie; D3.3 definire le misure di perfezionamento; D3.4 discutere le esercitazioni; D3.5 stilare rapporti sulle esercitazioni.

8 Livello dei requisiti per la competenza operativa E: *Fornire consulenza in materia d'istruzione e su questioni tecniche*

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
E1 Rispondere, in qualità di esperto competente, alle domande orali o scritte poste da enti esterni	Su richiesta, gli istr PCi forniscono informazioni a organi esterni sul loro settore. Esaminano a fondo le richieste, valutano la competenza e informano in modo competente.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: E1.1 comprendere pienamente le richieste orali o scritte; E1.2 valutare la competenza tenendo conto delle basi legali; E1.3 valutare correttamente le proprie competenze e agire di conseguenza; E1.4 rispondere correttamente alle domande.
E2 Consigliare competently, in qualità di comandante della protezione civile, autorità, organi di condotta e terzi su questioni specifiche	Nel ruolo di comandanti, gli istr PCi rappresentano la protezione civile nei confronti delle autorità/amministrazione, delle altre organizzazioni partner e della popolazione e apportano le loro competenze nei relativi comitati.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: E2.1 informare competently le autorità e l'amministrazione su tutte le questioni tecniche; E2.2 rappresentare la protezione civile verso tutte le parti; E2.3 rappresentare la protezione civile in seno all'organo di condotta in caso d'evento.
E3 Accompagnare competently, in qualità di istruttore, le organizzazioni di protezione civile nella preparazione e nello svolgimento di corsi di ripetizione	Gli istr PCi consigliano e sostengono le organizzazioni di protezione civile nella preparazione, nello svolgimento e nella valutazione dei corsi di ripetizione.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: E3.1 individuare i punti forti e i punti deboli di un'organizzazione di protezione civile nel campo della pianificazione, della condotta e dell'istruzione E3.2 sostenere le organizzazioni di protezione civile nella preparazione, nello svolgimento e nella valutazione dei corsi di ripetizione.
E4 Partecipare, in qualità di esperto, a gruppi di lavoro a livello cantonale o federale	Nel ruolo di specialisti in questioni concernenti la protezione civile e l'istruzione, gli istr PCi apportano le loro competenze nei gruppi di lavoro.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: E4.1 trasmettere chiaramente le loro conoscenze e difendere i bisogni; E4.2 informare le parti interessate in modo corretto e conforme ai destinatari; E4.3 elaborare soluzioni e prodotti consensuali.

9 Livello dei requisiti per la competenza operativa F: *Dirigere un'organizzazione di protezione civile nel ruolo di comandante*

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
<p>F1</p> <p>Garantire in ogni momento la prontezza operativa del personale e del materiale della propria organizzazione</p>	<p>Nel ruolo di comandanti, gli istr PCi assicurano la disponibilità di materiale, personale e infrastrutture nella loro organizzazione. Valutano e adempiono in modo professionale e tempestivo i mandati assegnati dalle autorità. Garantiscono l'applicazione di leggi e prescrizioni federali e cantonali.</p>	<p>Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di:</p> <p>F1.1 assicurare la prontezza operativa della propria organizzazione con mezzi, personale, istruzione, costruzioni di protezione, trasporti, approvvigionamento e infrastrutture d'allarme;</p> <p>F1.2 valutare in modo autonomo e professionale i mandati delle autorità e dell'amministrazione e richiedere o adottare misure corrispondenti;</p> <p>F1.3 allestire il preventivo dell'organizzazione di protezione civile e giustificarlo al committente;</p> <p>F1.4 formare i quadri della protezione civile durante corsi di ripetizione ed esercitazioni.</p>
<p>F2</p> <p>In caso d'intervento, svolgere in modo tempestivo e conforme alla situazione i compiti dell'organo di condotta o della direzione dell'intervento</p>	<p>In caso d'evento, gli istr PCi adempiono, nel loro ruolo di comandanti, i mandati assegnati dall'organo di condotta o dalla direzione dell'intervento.</p>	<p>Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di:</p> <p>F2.1 effettuare valutazioni complete della situazione;</p> <p>F2.2 pianificare gli interventi;</p> <p>F2.3 ordinare interventi;</p> <p>F2.4 dirigere in modo responsabile e affidabile le unità subordinate o assegnate;</p> <p>F2.5 effettuare in modo efficiente i cambi di turno e gli interventi successivi;</p> <p>F2.6 prendere accordi con il committente e le altre parti;</p> <p>F2.7 svolgere rapporti con il committente e le altre parti.</p>
<p>F3</p> <p>Preparare i corsi di ripetizione (personale e materiale) sulla base di una pianificazione pluriennale</p>	<p>Nel ruolo di comandanti, gli istr PCi preparano i corsi di ripetizione per quanto concerne l'organizzazione, il personale e il materiale.</p>	<p>Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di:</p> <p>F3.1 elaborare una pianificazione pluriennale per l'istruzione in collaborazione con gli specialisti;</p> <p>F3.2 definire gli obiettivi e i contenuti di un corso di ripetizione;</p> <p>F3.3 preparare documenti per lo svolgimento dei corsi di ripetizione;</p> <p>F3.4 sostenere i quadri secondo le necessità;</p> <p>F3.5 organizzare e coordinare i preparativi;</p> <p>F3.6 svolgere rapporti con tutte le parti.</p>

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
<p>F4</p> <p>Dirigere l'amministrazione e il personale dei corsi di ripetizione coinvolgendo i quadri</p>	<p>Nel ruolo di comandanti, gli istr PCi svolgono i corsi di ripetizione.</p>	<p>Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di:</p> <p>F4.1 dirigere corsi di ripetizione per quanto concerne l'amministrazione e il personale;</p> <p>F4.2 sorvegliare il raggiungimento degli obiettivi;</p> <p>F4.3 adottare misure adeguate per eliminare i punti deboli e colmare le lacune riscontrate;</p> <p>F4.4 prendere accordi e svolgere rapporti con i quadri.</p>
<p>F5</p> <p>Dedurre misure adeguate per colmare le lacune riscontrate durante i corsi di ripetizione da implementare nella pianificazione pluriennale</p>	<p>Nel ruolo di comandanti, gli istr PCi valutano i corsi di ripetizione e deducono misure adeguate.</p>	<p>Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di:</p> <p>F5.1 individuare eventuali punti forti, punti deboli e lacune;</p> <p>F5.2 dedurre misure adeguate per la pianificazione pluriennale.</p>

10 Livello dei requisiti per la competenza operativa G: *Perfezionarsi professionalmente*

Competenza operativa professionale	Breve descrizione	Criteri di prestazione
G1 Riflettere sulla propria attività professionale	Gli istr PCi confrontano continuamente la qualità del proprio lavoro con i requisiti professionali esistenti o nuovi e deducono le loro esigenze di formazione personali.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: G1.1 verificare regolarmente la qualità del proprio lavoro; G1.2 confrontare le proprie competenze con i requisiti professionali; G1.3 definire le necessarie esigenze d'apprendimento.
G2 Valutare le possibilità di perfezionamento	Gli istr PCi seguono gli attuali sviluppi nel loro ambito professionale e ne riconoscono l'importanza per la loro attività professionale.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: G2.1 seguire gli attuali sviluppi nell'ambito professionale e riconoscere la loro importanza per le attività professionali.
G3 Coordinare il perfezionamento professionale	Gli istr PCi individuano offerte di formazione adeguate per tenere conto delle esigenze di perfezionamento personali e degli sviluppi nel loro ambito professionale.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: G3.1 identificare le opportunità di formazione adeguate per soddisfare le esigenze di formazione personali.
G4 Pianificare il perfezionamento professionale	In base alle esigenze di perfezionamento personali e degli sviluppi del contesto professionale, gli istr PCi pianificano, in modo mirato e a lungo termine, offerte di formazione adeguate, tenendo conto delle esigenze di tutte le parti.	Gli istr PCi con attestato federale sono in grado di: G4.1 pianificare il perfezionamento personale a lungo termine, tenendo conto delle esigenze di tutte le parti.